



GAMMA SERVIZI

Assistenza tecnica Clienti

LACROIX Sofrel, progetta e realizza prodotti per la telegestione, finalizzati alla totale e duratura soddisfazione dei suoi clienti.

Per raggiungere questo obiettivo LACROIX Sofrel propone molteplici servizi che coprono tutto il ciclo di vita di un sistema di telegestione: studi progettuali, assistenza per l'attivazione, formazione, hot-line, riparazione guasti, assistenza post-vendita, supporto tecnico tramite sito Internet.

LACROIX Sofrel si avvale inoltre della collaborazione di integratori qualificati per la realizzazione di impianti chiavi in mano.



Servizio Clienti LACROIX Sofrel: un supporto permanente

STUDIO E FOLLOW-UP PROGETTUALE

LACROIX Sofrel dispone di un servizio tecnico e commerciale che opera per individuare e realizzare **le migliori soluzioni** progettuali per la telegestione.

In funzione delle caratteristiche degli impianti, verrà proposta **la rete di telegestione più appropriata**: tipologia e configurazione delle stazioni remote, supporti di comunicazione, integrazione con gli impianti esistenti, consulenza per l'attivazione e per la gestione.



Tel.: +39-010.60191208
Fax: +39-010.60191216

lacroix-sofrel@sofrel.com

ASSISTENZA PER L'ATTIVAZIONE

Ci adoperiamo per rendervi autonomi nell'attivazione dei vostri impianti di telegestione: software di facile utilizzo, manuali d'uso in lingua italiana, corsi di formazione.

Su richiesta forniamo un servizio di assistenza in campo per la fase di parametrizzazione della rete di telegestione: un tecnico specializzato vi supporterà nella configurazione delle stazioni remote, degli allarmi, degli automatismi, dei sinottici, dei trend, delle tabelle, etc.

Tale servizio ha lo scopo di garantire il **"know how"**, affinché il cliente possa divenire **perfettamente autonomo** nell'installazione o nell'ampliamento del sistema di telegestione.



Tel.: +39-010.60191202
Fax: +39-010.60191216
tecnici@sofrel.com

FORMAZIONE

Particolare attenzione viene dedicata alla corretta formazione dei clienti, affinché acquisiscano la massima padronanza delle nostre apparecchiature.

LACROIX Sofrel dispone di uno **staff di formatori esperti** e di metodi e di strumenti didattici adeguati.

I corsi, a carattere teorico-pratico, si svolgono nella sede di LACROIX Sofrel e, su richiesta, presso il Cliente. I programmi e le date dei corsi di formazione della filiale italiana sono disponibili sul sito www.lacroix-sofrel.it



Tel.: +39-010.60191201
Fax: +39-010.60191216

lacroix-sofrel@sofrel.com



HOT-LINE

Composta da tecnici con una perfetta conoscenza dei processi operativi e di tutte le nostre gamme di prodotti, la nostra hot-line è **a vostra disposizione per rispondere a qualunque domanda e per risolvere ogni problema tecnico** inerente agli impianti di telegestione:

I nostri tecnici sono in grado di collegarsi direttamente all'impianto in oggetto per effettuare una telediagnosi.

I problemi segnalati alla hot-line vengono di norma risolti direttamente e rapidamente via telefono: oltre l'80% rientra il giorno stesso della chiamata.



Tel.: +39-010.60191202
Fax: +39-010.60191216
tecnici@sofrel.com

I SERVIZI LACROIX SOFREL: la risposta a ogni vostra esigenza

Riparazioni/Servizio Post Vendita

In caso di guasto di un vostro prodotto, avete la possibilità di spedirlo al nostro Servizio Post Vendita, dove sarà analizzato entro 48h ed in seguito al suo stato potrà essere riparato o sostituito.



Tel.: +39-010.60191202
Fax: +39-010.60191216
tecnici@sofrel.com



SOFREL WebLine

Lo spazio tecnico del nostro sito internet informa sulle novità SOFREL e mette a disposizione **una ricca documentazione tecnica** e note di applicazione sotto forma di schede facilmente stampabili; potrete inoltre scaricare i software di configurazione delle stazioni remote.

Continuamente aggiornato, **lo spazio tecnico riceve oltre 5000 consultazioni al mese**, a prova dell' utilità e della pertinenza delle informazioni fornite.



SOFREL e l'acqua, una storia che dura da 40 anni

Fondata nel 1971, LACROIX Sofrel ha subito fatto delle tecnologie dell'elettronica on-board, dell'informatica industriale, delle telecomunicazioni e degli automatismi di controllo il proprio fiore all'occhiello. Specialista dell'acqua dal 1976, l'azienda unisce conoscenza approfondita delle esigenze fondamentali, innovazione e notevole capacità industriale.

Leader di mercato e filiale di un grande gruppo industriale, LACROIX Sofrel è una società storica e leader nella telegestione. I suoi prodotti sono installati in centinaia di migliaia di impianti idrici di tutto il mondo.



Sofrel
LACROIX

Via Bombrini n° 11 interno 7 - 16149 - Genova
Tel. : +39-010601911 - Fax: +39-01060191216

E-mail : lacroix-sofrel@sofrel.com - tecnici@sofrel.com
Web: www.lacroix-sofrel.it

Ingegnere autorizzato da ACCREDIA



ISO 9001:2008
SISQ Certificazione n.7437